

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Педагогический колледж» г. Орска  
(ГАПОУ «Педколледж» г. Орска)

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

ГАПОУ «Педколледж» г. Орска

\_\_\_\_\_ Г.Н. Левашова

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Принят Педагогическим советом

Протокол № \_\_\_\_\_ от

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о службе медиации в ГАПОУ «Педколледж» г. Орска

Экз. № \_\_\_\_\_



## 1 Общие положения

1.1 Служба медиации в ГАПОУ «Педколледж» г. Орск объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

1.2 Служба медиации действует на основании действующего законодательства:

- Конституции РФ,
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2021),
- Федерального закона РФ от 27.07.2010 года №193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,
- Устава Колледжа, локальными нормативными актами колледжа и настоящим Положением.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушение несовершеннолетних.

1.4. Настоящим Положением определяется порядок организации деятельности службы медиации в ГАПОУ «Педколледж» г. Орск.

1.5. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

служба медиации в Оренбургской области – служба, созданная в образовательной организации на территории Оренбургской области и состоящая из педагогических работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших обучение процедуре медиации, применению метода «школьная медиация», медиативного и восстановительного подходов;

медиация – способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;

процедура медиации – способ урегулирования споров или конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях принятия ими взаимоприемлемого решения;

метод «школьная медиация» – инновационный метод, применяемый для разрешения и предотвращения споров или конфликтов в образовательной организации в качестве современного альтернативного способа разрешения споров;

медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного сообщения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения



споров или конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с обучающимися, в том числе при разрешении споров или конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

медиатор – независимое физическое лицо из числа педагогических работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, входящих в состав службы школьной медиации, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;

стороны – желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации субъекты отношений в образовательной организации: педагогические работники образовательной организации, обучающиеся и их родители;

группы равных – группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации, методу «школьная медиация», медиативному и восстановительному подходам с целью последующего их применения при разрешении и предупреждении споров или конфликтов, а также для распространения среди сверстников;

конфликтная ситуация – ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;

конфликт – открытое противостояние сторон как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

соглашение о применении процедуры медиации – соглашение сторон, при необходимости заключенное в письменной форме, до возникновения спора или конфликта либо после их возникновения об урегулировании с применением процедуры медиации спора или конфликта, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

медиативное соглашение (примирительный договор) – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или конфликту, отдельным разногласиям спора или конфликта, при необходимости заключенное в письменной форме.

## **2. Цели и задачи службы медиации в ГАПОУ «Педколледж» г. Орск**

2.1. Целью создания службы медиации в ГАПОУ «Педколледж» г. Орск



является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами деятельности службы медиации являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

2.3. Достижение поставленной цели обеспечивается путем:

применения метода «школьная медиация», медиативного и восстановительного подходов в системе профилактической и коррекционной работы с обучающимися в образовательной организации, а также в системе защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

обеспечения досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, подвергнутых ограничениям личной свободы;

формирования безопасного пространства (среды) для обучающихся, их родителей и педагогических работников образовательной организации, воспитания у них культуры конструктивного поведения в спорах и конфликтах.

### **III. Принципы деятельности службы медиации в ГАПОУ «Педколледж» г. Орск**

3.1. Деятельность службы медиации в ГАПОУ «Педколледж» г. Орск основывается на следующих принципах:

**добровольности**, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе службы медиации и применение в отношении них процедуры медиации;

**конфиденциальности**, предполагающем обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за



исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;

**нейтральности**, запрещающем службе медиации принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон.

#### **IV. Организация деятельности службы медиации в ГАПОУ «Педколледж» г. Орск**

4.1. Для организации службы медиации в ГАПОУ «Педколледж» г. Орск приказом директора образовательной организации утверждаются состав службы медиации и руководитель службы медиации.

4.2. В состав службы медиации включаются педагогические работники ГАПОУ «Педколледж» г. Орск, обучающиеся и их родители, выбранные на заседании Совета колледжа:

1. Короткова А. О. , зам. директора по ВР, руководитель службы медиации
2. Пронина Е.Е., педагог-психолог, медиатор, осуществляющий сбор запросов на проведение медиативных встреч
3. Корнева Е.Н., социальный педагог
4. Мальковский Е. Г., заместитель директора по безопасности
5. Тимошенко Ю.В., заместитель директора по УПР.
6. Тышканхузов Р.Ш. – преподаватель информатики
7. Алещенко И. В. – представитель родительской общественности
8. Валиулин Р. - студент группы 191А
9. Озерицка Д. – студентка группы 180
10. Гилязова К. А. – преподаватель спецдисциплин

4.3. Администрацией образовательной организации создаются необходимые условия для обеспечения деятельности службы медиации (предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования). Местом для проведения медиативных встреч определяется кабинет педагога-психолога.

4.4. Руководитель службы медиации организует:

- 1) обучение членов службы медиации методу «школьная медиация», применению медиативного и восстановительного подходов;
- 2) ознакомительные семинары для педагогических работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы службы медиации;
- 3) согласование решения службы медиации по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;



4) взаимодействие службы медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

5) взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования Оренбургской области, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся образовательной организации, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

4.5. Служба медиации образовательной организации осуществляет:

1) разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в образовательной организации, на основе информации, полученной от педагогов, обучающихся, родителей, администрации образовательной организации, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования Оренбургской области;

2) заключение со сторонами (при необходимости – в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;

3) контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);

4) мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в образовательной организации, препятствованию их эскалации;

5) внесение на рассмотрение администрации образовательной организации предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;

6) формирование и обучение «групп равных» в образовательной организации;

7) координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди учащихся образовательной организации;

8) проведение среди педагогических работников, обучающихся образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;

9) ведение журналов регистрации обращений в службу медиации и подготовка отчетов о деятельности службы медиации, получение у педагогических работников, обучающихся и родителей, обратившихся в службу медиации, разрешения на обработку их персональных данных в



соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

10) осуществление анализа эффективности деятельности службы медиации.

4.6. Медиаторы, входящие в состав членов службы медиации, вправе:  
предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;

отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;

самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.7. Медиатор, входящий в состав членов службы медиации, не вправе:  
быть представителем какой-либо из сторон;

осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

4.8. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации:

1) заключается между медиатором и сторонами (при необходимости – в письменной форме);

2) содержит сведения о предмете спора, медиаторе, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.

4.9. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

1) заключается между медиатором и сторонами (при необходимости – в письменной форме);

2) содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;

3) подлежит исполнению на добровольной основе.

4.10. Службой медиации осуществляется использование медиативного подхода при организации в образовательной организации работы по:

предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;





осуществлению работы с семьями обучающихся образовательных организаций, находящихся в социально опасном положении;

воспитанию у обучающихся образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся обучающимися образовательной организации, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

## **V. Порядок проведения процедуры медиации в ГАПОУ «Педколледж» г. Орска**

5.1. Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

5.2. Подготовительный этап включает:

получение информации о споре или конфликте, происходящих в образовательной организации;

регистрацию в журнале службы школьной медиации информации о споре или конфликте (данные о сторонах, суть спора или конфликта, дата и место, дополнительная информация об участниках и иных обстоятельствах спора или конфликта);

определение руководителем службы школьной медиации медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта;

предложение (при необходимости – в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи;

заключение (при необходимости) по согласию сторон соглашения о проведении процедуры медиации;

обязательное приглашение для участия в процедуре медиации родителей (законных представителей) несовершеннолетнего участника спора или конфликта, совершившего противоправное действие, и представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов полиции.

5.3. Основной этап включает:

а) проведение встречи с каждой стороной:

обращение к сторонам с предложением применить восстановительный подход с целью разрешения спора или конфликта на основе достижения медиатором контакта со сторонами;

разъяснение каждой из сторон принципов работы службы школьной медиации и способов конструктивного выражения эмоций и требований;





обсуждение деталей и хода спора или конфликта, важных с точки зрения сторон, и принципов службы школьной медиации;

проведение беседы с каждой из сторон с использованием уточняющих вопросов о том, что произошло (до конфликтной ситуации, во время спора или конфликта, после него, в настоящее время, о других участниках, потерпевшем, друзьях каждой из сторон, своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям), переформулирование, уточнение событий, изложенных каждой из сторон;

выражение медиатором поддержки и сопереживания чувствам сторон;

обсуждение возможных способов и последствий разрешения спора или конфликта с точки зрения каждой из сторон, в том числе вариантов заглаживания вины перед потерпевшим;

формирование чувства ответственности у каждой из сторон за разрешение спора или конфликта;

обсуждение с каждой из сторон планируемой встречи всех сторон спора или конфликта как возможный вариант действия, направленного на их разрешение (примерный план, перечень участников будущей встречи, предпочтительные время и место встречи);

информирование каждой из сторон об ожидаемых результатах выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

б) проведение встречи сторон:

подготовка места проведения встречи сторон с учетом принципов работы службы школьной медиации;

приветствие медиатором сторон и приглашенных лиц, объявление цели встречи, правил процедуры медиации, позиции медиатора, плана встречи сторон;

предложение медиатором каждой стороне высказать свое мнение о споре или конфликте, путях их разрешения, об отношении каждой из сторон к услышанному на встрече сторон;

осуществление диалога между сторонами по поводу спора или конфликта и их последствий на основе взаимоуважения сторон и управления эмоциями;

нейтрализация медиатором негативных высказываний сторон в целях осуществления конструктивного диалога и сотрудничества сторон;

поддержка медиатором выражения сторонами осознания своей вины и прощения друг друга;

обсуждение и закрепление оптимальных для сторон вариантов разрешения спора или конфликта, механизма реализации принятых в ходе встречи сторон решений и анализ последствий заключения медиативного соглашения (примирительного договора);

уточнение необходимости повторной встречи сторон;

отражение эмоционального состояния участников встречи сторон;



заключение (при необходимости – в письменной форме) медиативного соглашения (примирительного договора) с учетом согласия сторон.

5.4. Заключительный этап – анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора) включает:

организацию медиатором встречи сторон через 2–3 недели после заключения медиативного соглашения (примирительного договора);

информирование каждой из сторон о проведенных мероприятиях по выполнению медиативного соглашения (примирительного договора);

оценку медиатором объема выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

обсуждение целесообразности и результативности проведения процедуры медиации и реализации восстановительного подхода при разрешении спора или конфликта;

обсуждение предложений по предотвращению споров или конфликтов в дальнейшем.

5.5. Прекращение процедуры медиации осуществляется в случаях:

заключения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора) – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;

заключения соглашения сторон о прекращении процедуры медиации – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;

заключения (заявления) медиатора сторонам после консультаций с ними о нецелесообразности дальнейшего проведения процедуры медиации – в день обращения (направления заявления);

заявления одной, нескольких или всех сторон об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором указанного заявления.

## **VI. Показатели эффективности деятельности службы медиации в ГАПОУ «Педколледж» г. Орск**

6.1. Эффективность деятельности школьной службы медиации определяется:

нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам медиации, обучающихся – медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;

сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого обучающегося образовательной организации;



повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

РАЗРАБОТАЛ

Психолог

Е.Е.Пронина









