

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ  
«Педколледж» г.Орска

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Педагогический колледж» г. Орска  
(наименование организации)

на 2022-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>І. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение информации о доступе в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	2022-2023 учебный год	заместитель директора по информатизации	Составление информации о доступе в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	Второе полугодие 2022 учебного года
Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ		заместитель директора по информатизации	Подготовка информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	
Отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг	2022-2023 учебный год	заместитель директора по информатизации	Разработка анкеты о качестве условий оказания услуг или гиперссылка на нее	Второе полугодие 2021 учебного года

	мнения о качестве оказания услуг				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Не выявлены	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Организация выделенных стоянок автотранспортных средств для инвалидов	2022г.	заместитель директора по АХЧ	Работа по организации выделенных стоянок автотранспортных средств для инвалидов	2022г.
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечение инвалидов сменными креслами-колясками	2022-2023гг.	заместитель директора по АХЧ	Приобретение сменных кресел-колясок	2023г.
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2023-2024гг.	заместитель директора по АХЧ	дублирование необходимой для инвалидов с нарушениями зрения информации в виде звуковой информации	2023г.
				наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	2023г.

				наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	2023г.
				дублирование необходимой для инвалидов с нарушениями зрения информации в виде надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024г.
				таблички с обозначением аудиторий и помещений, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	2024г.
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху	2023-2024гг.	заместитель директора по АХЧ	система информационного оповещения для лиц с нарушением слуха	2024г.

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	(слуху и зрению) информационного оповещения			и зрения (бегущие строки и светодиодные табло, визуально акустическое табло)	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Более вежливое и доброжелательное отношение персонала организации к обучающимся	Повышение уровня вежливости работников образовательной организации	2022 -2023 учебный год	методист	Проведение беседы «Корпоративная культура сотрудников образовательной организации», проведение семинара по теме: «Эмоциональное выгорание педагогов и способы его преодоления»	Второе полугодие 2022 учебного года
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>					
Больше проводить мероприятий для студентов	Организация внеурочных мероприятий согласно Проекту службы воспитательной работы на текущий год	Ежегодно	заместитель директора по ВР	Проведение внеурочных мероприятий согласно Проекту службы воспитательной работы на текущий год	Ежегодно
Поставить кулеры с питьевой водой	Работающие «фонтанчики» с питьевой водой в коридорах колледжа	Ежедневно	заместитель директора по АХЧ	Обеспечение функционирования работы «фонтанчиков» с питьевой водой на 1 этаже колледжа	Ежедневно
Отсутствие литературы для написания курсовых	Обеспечение студентов электронным	Ежегодно в период	методист	Предоставление студентам	Ежегодно в период написания

работ	вариантами пособий, а также Интернет-ссылками для написания курсовых работ	написания курсовых работ		электронных вариантов пособий, а также Интернет-ссылок для написания курсовых работ	курсовых работ
Больше уделять времени студентам, пишущим курсовые работы	Консультирование студентов по написанию курсовых работ	Ежегодно согласно графику консультаций преподавателей	методист	Обеспечение консультирования студентов по написанию курсовых работ	Ежегодно согласно графику консультаций преподавателей
Улучшить еду в столовой			заместитель директора по АХЧ		
Увеличить раздевалку			заместитель директора по АХЧ		
Побольше чтобы было смарт-досок	Обеспечение необходимым интерактивным оборудованием (интерактивная доска Smart)	2022-2023 учебный год	заместитель директора по информатизации	Приобретение интерактивной доски для кабинета 23 (Мастерская компетенции «Преподавание в младших классах»)	Второе полугодие 2022 учебного года
Безналичный расчет по карте в столовой	Обеспечение услуг безналичного расчета в столовой	2022-2023 учебный год	заместитель директора по АХЧ	Обеспечение услуг безналичного расчета в столовой для студентов и работников (перевод денежных средств онлайн)	Второе полугодие 2022 учебного года
Отсутствуют работающие кранчики с питьевой водой в коридорах колледжа	Обеспечение работы «фонтанчиков» с питьевой водой в коридорах колледжа	Ежедневно	заместитель директора по АХЧ	Обеспечение функционирования работы «фонтанчиков» с питьевой водой на 1 этаже колледжа	Ежедневно